

**Муниципальное казенное  
общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная  
школа № 3 г. Алзамай»  
(МКОУ «СОШ № 3 г. Алзамай»)  
П Р И К А З**

01.09.2023

№ 248-од

О утверждении положения о службе  
школьной медиации (примирения)  
на 2023-2024 учебный год

На основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, Методических рекомендаций Минобрнауки от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации», Федеральным законом №193-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» (процедуре медиации)» с изменениями на 26 июля 2019 года, а также в соответствии со «Стратегией развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить положение «о Службе школьной медиации(примирения)».  
(Приложение № 1)

Директор:



Л.Ф. Марженакова

О.Ф. Шиверская

**Положение**  
**о Службе школьной медиации (примирения)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (примирения) в организации определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы службы школьной медиации (примирения), устанавливает порядок формирования данных служб и организацию деятельности, а также определяет документы службы школьной медиации (примирения).

1.2. Служба школьной медиации (примирения) (далее - СШМ)- объединение участников образовательных отношений – сотрудников образовательной организации, обучающихся, их родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности с помощью метода школьной медиации и медиативного подхода, и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.3. Служба школьной медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования на разрешение конфликтов. Сторонам конфликта предлагается обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и проведении процедуры медиации МКОУ «СОШ №3 г. Алзамай» может применить другие способы решения конфликта, и/или меры воздействия.

1.4. Условия и регламент проведения процедуры медиации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

1.5. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, Методических рекомендаций Минобрнауки от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации», Федеральным законом №193-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» (процедуре медиации)» с изменениями на 26 июля 2019 года, а также в соответствии со «Стратегией развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года».

## **2. Цели и задачи службы школьной медиации**

2.1. Целями Службы школьной медиации (примирения) является:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

2.1.4. профилактика агрессивных и асоциальных проявлений, издевательств в школьной среде, профилактика преступности среди несовершеннолетних.

2.2. Задачами службы школьной медиации являются:

2.2.1. формирование коллектива участников образовательных отношений, мотивированных на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированного на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;

2.2.2. информационно-просветительская работа со всеми участниками

образовательных отношений о Миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

2.2.3. проведение процедуры медиации и других восстановительных программ при разрешении конфликтов, споров и противоправных ситуаций, возникающих среди участников образовательных отношений;

2.2.4. обучение учащихся и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов;

2.2.5. снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

2.2.6. содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

2.2.7. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

2.2.8. повышение квалификации педагогических работников школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся и педагогических работников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и других восстановительных программах. в процедуре медиации и других восстановительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации

принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равенства сторон, предполагает равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуации, событий), признание ценностей и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими. Участники конфликта имеют равное право предоставлять свое видение ситуации, задавать уточняющие вопросы, вносить свои предложения по урегулированию конфликта.

#### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

4.1. В состав службы школьной медиации могут входить педагогические работники и другие участники образовательного процесса (обучающиеся, родители или лица, их заменяющие), прошедшие обучение по проведению примирительных программ. Обучение детей и родителей могут проводить как педагоги-медиаторы образовательной организации, так и приглашенные специалисты (медиаторы-практики). Обучающиеся могут участвовать в проведении процедур медиации деятельности СШМ при дополнительном условии: наличии письменного согласия их родителей на деятельности ребенка в качестве ведущего процедуры медиации (медиатора).

4.2. К работе службы могут привлекаться специалисты партнерских организаций, либо другого образовательного учреждения, где создана СШМ.

4.3. Руководителем (куратором) Службы может быть заместитель директора, курирующий воспитательную работу, социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специальное обучение (не менее 72 часов) по программе «Медиация в образовательной организации», на которого, приказом директора школы возлагаются обязанности по руководству СШМ.

4.4. Вопросы членства в службе школьной медиации, требований к обучающимся, входящим в состав СШМ, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой школьной медиации самостоятельно.

## 5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. Служба школьной медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации МКОУ «СОШ №3 г. Алзамай», членов службы школьной медиации, родителей, которые фиксируются в журнале обращений.

5.2. Специалисты СШМ принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая или социально-педагогическая помощь, существующая в МКОУ «СОШ №3 г. Алзамай».

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при рассмотрении дела.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) или другой взрослый - участник службы школьной медиации.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности

обеспечить безопасность процесса. В этом случае МКОУ «СОШ №3 г. Алзамай» может использовать иные педагогические технологии.

5.7. В сложных ситуациях (если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.7. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации МКОУ «СОШ №3 г. Алзамай».

5.11. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помогать сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости Служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы;

5.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

5.15. Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.16. При необходимости, служба школьной медиации получает у сторон

разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации**

6.1. Администрация МКОУ «СОШ №3 г. Алзамай» предоставляет СШМ помещение для сборов и проведения медиации и других восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение СШМ может осуществляться по договору с общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

6.3. Должностные лица МКОУ «СОШ №3 г. Алзамай» оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.4. Администрация МКОУ «СОШ №3 г. Алзамай» содействует Службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу школьной медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и спорных ситуаций.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация МКОУ «СОШ №3 г. Алзамай» поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы школьной медиации в собраниях



сообщества медиаторов и в повышении их квалификации.

6.7. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

6.9. Куратор СШМ организует планирование деятельности службы на каждый следующий учебный год в срок до 1 сентября каждого учебного года.

## **7. Документы службы школьной медиации (примирения)**

7.1. Настоящее Положение о Службе школьной медиации (примирения)

7.2. Приказ о создании СШМ на учебный год и о назначении куратора Службы.

7.3. План работы СШМ;

7.4. Журнал учета обращений в СШМ;

7.5. Соглашение о проведении примирительной процедуры:

7.6. Регистрационная карточка;

7.7. Протоколы индивидуальной встречи и совместной встречи.

7.8. Примирительный договор.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МКОУ «СОШ №3 г. Алзамай» по предложению Службы школьной медиации, Совета родителей или педагогического совета.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».